

- 1) breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti riferimenti normativi utili**
 - Il Consorzio di Bonifica emette avvisi di pagamento relativi ai contributi di bonifica, secondo quanto previsto dal Regio Decreto n. 215/1933, nonché dall'art. 13 della Legge Regionale n. 42/1984 e dagli artt. 860 e 864 del Codice civile. I contributi sono dovuti dai proprietari degli immobili che ricadono nel comprensorio consortile. La banca dati utilizzata per gli aggiornamenti periodici è quella dell'Agenzia Entrate – Territorio (Catasto). Il contribuente può comunicare con il Consorzio per effettuare richieste o segnalare difformità, rispetto a quanto indicato nell'avviso di pagamento, dovute ad errori nella banca dati catastale o a variazioni avvenute dopo l'ultimo aggiornamento.
- 2) unità organizzative responsabili dell'istruttoria**
 - L'Unità Organizzativa responsabile dell'istruttoria è l'Area Gestione Entrate – Territorio, Dirigente Ing. Nico Alberti.
- 3) l'ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale**
 - L'ufficio del procedimento è il Settore Catasto, Call Center e URP, capo ufficio Stefania Bertolini. L'ufficio può essere contattato al numero verde 800235320 dal lunedì al venerdì 8,00-14,00 o alla casella di posta PEC segnalazioni@pec.emiliacentrale.it (che accetta anche e-mail ordinarie) oppure per posta ordinaria.
- 4) modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano**
 - Gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai propri procedimenti tramite i contatti indicati al punto 3)
- 5) termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante**
 - Le attività di sgravio, ossia di riduzione parziale o totale del contributo di bonifica richiesto, vengono concluse entro 60 giorni dalla richiesta.
- 6) procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione**
 - Le comunicazioni di vendita di immobili, che riguardano importi di bonifica relativi all'anno successivo rispetto a quello in corso, si concludono con il silenzio-assenso, ad eccezione dei casi in cui il Consorzio ritenga necessario richiedere dati integrativi. In questi casi il procedimento si conclude nel termine di 60 giorni decorrenti dalla data della comunicazione di vendita, salvo sospensioni dovute a richieste di integrazioni documentali, e, in ogni caso, entro l'emissione dell'avviso di pagamento dell'anno successivo.
- 7) strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli**
 - Per provvedimenti non adottati o adottati in modo erraneo dall'Ufficio, possono essere inviate richieste di correzione ai contatti indicati al punto 3). In caso di diniego è possibile proporre ricorso alla competente Corte di Giustizia Tributaria.
- 8) link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione**
 - Sul sito web dell'Ente (<https://www.emiliacentrale.it> - Portale del contribuente) è possibile visionare la situazione dei pagamenti emessi e scaricare gli avvisi di

pagamento. Per effettuare richieste è necessario utilizzare l'indirizzo di posta elettronica indicato al punto 3). È in fase di implementazione un meccanismo di invio delle istanze tramite portale.

- 9) modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento**
- Il pagamento dei contributi di bonifica avviene ordinariamente tramite pagamento del bollettino PagoPA allegato all'avviso di pagamento. Questo meccanismo consente una rendicontazione più rapida e sicura. Il pagamento tramite bonifico bancario è riservato a casistiche particolari, ad esempio in caso di sgravi parziali del contributo di bonifica, e non è normalmente concesso in quanto maggiormente soggetto ad errori di rendicontazione.
- 10) nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale**
- In caso di inerzia da parte dell'Ufficio, è possibile contattare la Direzione Generale tramite pec all'indirizzo protocollo@pec.emiliacentrale.it o telefonando al numero 0522-443211.

Per i procedimenti ad istanza di parte:

- 1) atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni**
- I documenti sono scaricabili sul sito internet del Consorzio (<https://www.emiliacentrale.it>). In caso di dubbi è possibile chiedere informazioni ai contatti di cui al punto 3).
- 2) uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze**
- È preferibile rivolgere le richieste, comprese quelle di informazioni, ai contatti telefonici e di posta elettronica indicati al punto 3).
In alternativa, gli Uffici Relazioni col Pubblico ricevono previo appuntamento al numero verde 800235320 presso le seguenti sedi:

Sede Centrale

Reggio Emilia, Corso Garibaldi n. 42 – Telefono 0522443211 Fax 0522443254

Sedi Periferiche

Castelnovo di Sotto (RE), Piazza IV Novembre n. 2

Castelnovo ne' Monti (RE), Via Bellessere n. 1/2

Carpi (MO), Via Montessori angolo Via Karl Marx n. 142

Sassuolo (MO), Via F.Cavallotti n. 132/7